



COMUNITÀ DELLA
VALLAGARINA

COMUNICAZIONE ALLE FAMIGLIE

PORTALE GENITORI

Al sistema informatizzato potrà accedere il genitore referente, tramite le credenziali assegnate individualmente.

A partire da quest'anno scolastico entrambi i genitori ed eventuali delegati (previa autorizzazione dello scrivente Servizio) potranno accedere sia all'App ComunicApp che al portale Genitori tramite i canali **SPID e CIE**. Gli adulti delegati all'accesso potranno effettuare tutte le operazioni consentite al genitore referente associato allo studente (come visualizzare le presenze, le news, ecc.). Per quanto riguarda i pagamenti, la funzione sarà attiva mantenendo i dati del genitore referente. Saranno invece esclusi dalla ricezione di e-mail/SMS.

Si riportano di seguito le informazioni contenute nel Portale Genitore e nell'App:

- Anagrafica: per visualizzare i dati anagrafici dello studente e del genitore
- Presenze: per consultare lo storico dei pasti consumati, verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza
- Pagamenti: per consultare lo storico dei pagamenti eseguiti ed effettuare una ricarica attraverso i canali di pagamento abilitati
- News: per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate.

APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET iOS, ANDROID

E' possibile scaricare gratuitamente l'applicazione "ComunicApp" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID. Si precisa che l'APP non è supportata su dispositivi Windows Phone.

Una volta installata l'APP è necessario effettuare il login inserendo le credenziali fornite.

Cliccando su ACCEDI verrà aperta una schermata di ricerca: basterà digitare la parola "VALLAGARINA" e il sistema proporrà l'accesso al portale dei genitori della Comunità della Vallagarina.



38068 Rovereto TN - via Tommaseo, 5 - tel. 0464 484211 - fax 0464 421007
comunita@pec.comunitadellavallagarina.tn.it - p.iva 02206530228 - c.f. 94037350223
www.comunitadellavallagarina.tn.it





COMUNITÀ DELLA
VALLAGARINA

DISPOSIZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA

Il servizio è gestito in modalità prepagata a scalare, per ricaricare il credito personale si dovrà procedere

collegandosi a <https://www3.eticasoluzioni.com/vallagarinaportalegen> o all'App ComunicApp per telefono o tablet ed accedendo con le credenziali personali o SPID o CIE.



Si ricorda che le somme pagate per il servizio mensa sono detraibili dalla dichiarazione dei redditi purché vengano allegate le ricevute contabili all'attestazione predisposta dalla scrivente Amministrazione e scaricabile da app o da portale.

Qualora, alla fine dell'anno scolastico risultasse del credito residuo, questo rimarrà a disposizione per l'anno successivo.

Nel caso in cui lo studente non dovesse più utilizzare il servizio (per trasferimento al di fuori della Comunità o al termine del ciclo di studi), potrà chiederne il rimborso, rivolgendosi al Servizio Diritto allo Studio della Comunità entro fine luglio e fine dicembre. Gli studenti maggiorenni dovranno compilare la richiesta a loro nome.

Il rimborso non potrà essere effettuato qualora all'interno dello stesso nucleo familiare siano ancora presenti studenti iscritti al servizio mensa di una qualsiasi scuola della Vallagarina (ad esclusione dell'Istituto Alberghiero) sui quali sarà trasferito il credito, previa richiesta scritta da parte di un genitore.

Si informa che, in presenza di situazioni debitorie, si procederà alla compensazione tra fratelli e con eventuali assegni o sussidi economici erogati sia da questa Amministrazione che da altri Enti (es. Assegno Unico Provinciale).

MODALITA' DI PRENOTAZIONE PASTI

Hanno diritto ad usufruire del servizio mensa gli alunni che frequentano le lezioni sia la mattina che, almeno, parte del pomeriggio.

La prenotazione del pasto avverrà, entro le ore 9.00 da parte dell'insegnante, attraverso la rilevazione della presenza dell'alunno.

Qualora lo studente dovesse uscire anticipatamente per motivi personali dovrà esserne data comunicazione alla segreteria scolastica o alla cucina, entro e non oltre le ore 11.00. In caso contrario, il pasto, anche se non consumato, verrà addebitato.

Per ogni pasto consumato, verrà scalata automaticamente dal proprio credito, la tariffa assegnata con l'ICEF o la tariffa massima pari ad € 4,40.

Nei pomeriggi di rientro non curriculare verrà applicata la quota pasto a prezzo intero pari ad € 4,90.

Si ricorda che, per i pomeriggi di rientro obbligatorio, l'eventuale riduzione a seguito della dichiarazione ICEF (da presentare annualmente) ha decorrenza dal giorno successivo alla data di effettuazione della domanda e non è retroattiva.



38068 Rovereto TN - via Tommaseo, 5 - tel. 0464 484211 - fax 0464 421007
comunita@pec.comunitadellavallagarina.tn.it - p.iva 02206530228 - c.f. 94037350223
www.comunitadellavallagarina.tn.it





COMUNITÀ DELLA
VALLAGARINA

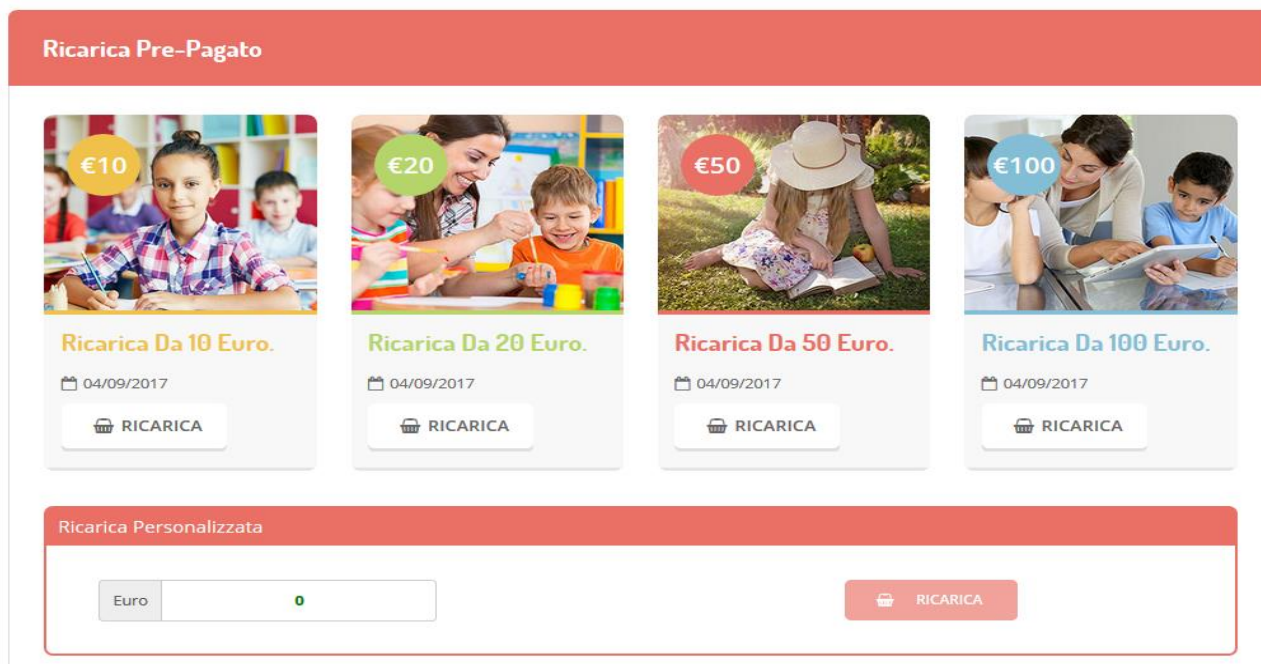
MODALITA' DI PAGAMENTO

Le ricariche dovranno essere effettuate sulla Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori tramite il seguente link: <https://www3.eticasoluzioni.com/vallagarinaportalegen> – utilizzando le credenziali (utente e password) o SPID o CIE.

1. Nella sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** va indicata la cifra che si desidera ricaricare.



2. L'importo si potrà selezionare dalle scelte prefissate (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure digitandolo nella sezione della **Ricarica Personalizzata** come da immagine:



38068 Rovereto TN - via Tommaseo, 5 - tel. 0464 484211 - fax 0464 421007
comunita@pec.comunitadellavallagarina.tn.it - p.iva 02206530228 - c.f. 94037350223
www.comunitadellavallagarina.tn.it





COMUNITÀ DELLA VALLAGARINA

3. Effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su **Ricarica**.
4. Per finalizzare il pagamento sarà necessario indicare se procedere al **"Pagamento on-line"** che permetterà di pagare direttamente con carte di credito, PayPal, SatisPay ecc.. o se **"generare un Avviso di Pagamento"**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati (sportelli bancari, Posta, Home Banking tramite i servizi CBILL, lottomatica, tabaccherie etc).

Scelta Pagamento


⚠ Attenzione! Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.
Mail attuale: ██████████@gmail.com
Per modificare la mail [Clicca qui](#)

Servizio:
Refezione


Scegli La Modalità Di Pagamento



Pagamento OnLine Genera avviso pagamento

[INDIETRO](#) [PROSEGUI](#)

Riepilogo Pagamento



📅 27/06/2019
👤 5439

Totale Pagamento: €0,01

Attenzione: nel corso dell'operazione sopra descritta, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA, sarà pertanto necessario **non chiudere il vostro Browser finchè non saranno terminate le operazioni di ricarica e non verrete rimandati al Portale Genitori.** Solo in questo caso si potrà ritenere conclusa l'operazione.



38068 Rovereto TN - via Tommaseo, 5 - tel. 0464 484211 - fax 0464 421007
comunita@pec.comunitadellavallagarina.tn.it - p.iva 02206530228 - c.f. 94037350223
www.comunitadellavallagarina.tn.it

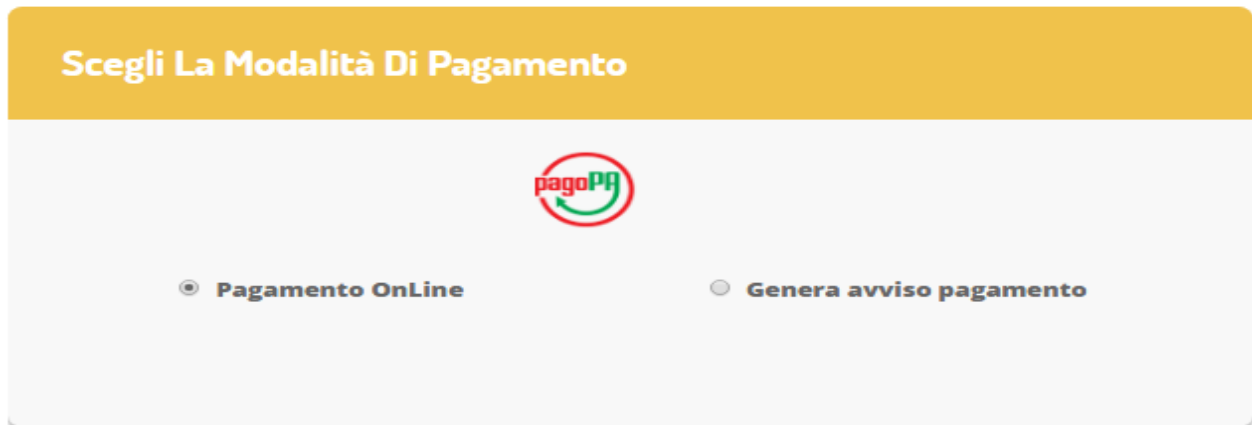




COMUNITÀ DELLA
VALLAGARINA

- **Pagamento Online**

Selezionando la voce “**pagamento online**” verrete indirizzati alla pagina della Provincia Autonoma di Trento piattaforma MYPAY e dovrete seguire le procedure guidate.



Pagina di pagamento della Provincia Autonoma di Trento

Carrello : elenco dovuti nel carrello

Causale Versamento	Importo	Valuta	Data Scadenza
Ricarica per utente: Servizio: REFEZIONE Importo: 10	10,00	EUR	31/12/9999

Importo Totale Pagamento : 10,00 Euro

Procedi con il pagamento online

Pagamento online
Potrai scegliere una delle modalità di pagamento online previste dal sistema pagoPA® (carta di credito, home banking e altre) e identificare un istituto finanziario con il quale perfezionare il pagamento.
Ti sarà richiesto di compilare l'anagrafica del soggetto intestatario e facoltativamente l'anagrafica del soggetto versante. Successivamente sarai reindirizzato sul portale della banca scelta per effettuare il pagamento.

Abbandona e svuota carrello

Aiutaci a migliorare: inviaci i tuoi suggerimenti



38068 Rovereto TN - via Tommaseo, 5 - tel. 0464 484211 - fax 0464 421007
comunita@pec.comunitadellavallagarina.tn.it - p.iva 02206530228 - c.f. 94037350223
www.comunitadellavallagarina.tn.it





COMUNITÀ DELLA
VALLAGARINA

- **Pagamento tramite Avviso**

Selezionando invece la voce “**Genera avviso pagamento**” e cliccando il tasto “proseguì”, verrete rimandati alla pagina di generazione vera e propria dell’avviso cartaceo tramite il quale potrete effettuare il pagamento presso i punti convenzionati su tutto il territorio nazionale.

Scegli La Modalità Di Pagamento



Pagamento OnLine

Genera avviso pagamento



Cliccando sul simbolo verrà generato l’avviso in PDF che potrete stampare o mostrare all’atto del pagamento.

✓ Ottimo! Avviso Pagamento generato correttamente, clicca sull'avviso desiderato per stamparlo.



DATA RICHIESTA	IMPORTO	SERVIZIO	N° AVVISO	STAMPA
██████████	€ 10,00	1	██████████	



38068 Rovereto TN - via Tommaseo, 5 - tel. 0464 484211 - fax 0464 421007
comunita@pec.comunitadellavallagarina.tn.it - p.iva 02206530228 - c.f. 94037350223
www.comunitadellavallagarina.tn.it





COMUNITÀ DELLA
VALLAGARINA

ALTRE INFORMAZIONI UTILI

Password dimenticata?

Se non ricordi la password, puoi recuperarla facilmente attraverso il tasto **“Password dimenticata?”**. Inserisci il nome del Comune/Comunità di riferimento, il tuo **Codice Utente** e l'**Email associata**.

Ti arriverà per **e-mail** una password temporanea da inserire nella schermata di login, insieme al tuo codice utente. Successivamente, l'app ti chiederà di modificare la password con una a tua scelta (facendo attenzione a inserire almeno un carattere maiuscolo, uno minuscolo, una lettera, un numero e un carattere speciale).

Con la nuova **ComunicApp** si potranno effettuare le operazioni in modo semplice:

- In home page da “CALENDARIO” si potrà controllare in qualunque momento i giorni di presenza in mensa.
- In home page visualizzerà il credito residuo e dalla sezione “PAGAMENTI” oltre a vedere tutti i precedenti versamenti si potrà effettuare una ricarica **online o generare un Avviso di pagamento per PagoPA** da portare con se per procedere in un secondo momento al pagamento dello stesso (in banca, presso i tabacchini o i supermercati che espongono il marchio “pago.pa” o tramite il canale CIBILL del tuo on banking).
- Dal menù principale (le tre linee in alto a sinistra dell'homepage): in qualunque momento sarà possibile recuperare un avviso di pagamento già generato ma non ancora pagato.
- Per chi ha più di un figlio iscritto al nostro servizio mensa molto utile è la funzione “AGGIUNGI UTENTE” che permette di inserire le credenziali di più studenti così da avere le informazioni di tutti i propri figli in un'unica Applicazione. Per passare da un figlio all'altro una volta aggiunti basterà entrare nella lista utenti e cliccare sul nome.
- A partire da quest'anno scolastico entrambi i genitori ed eventuali delegati (previa autorizzazione dello scrivente Servizio) potranno accedere sia all'App ComunicApp che al portale Genitori tramite i canali **SPID e CIE**. Gli adulti delegati all'accesso potranno effettuare tutte le operazioni consentite al genitore referente associato allo studente (come visualizzare le presenze, le news, ecc.). Per quanto riguarda i pagamenti, la funzione sarà attiva mantenendo i dati del genitore referente. Saranno invece esclusi dalla ricezione di e-mail/SMS.



38068 Rovereto TN - via Tommaseo, 5 - tel. 0464 484211 - fax 0464 421007
comunita@pec.comunitadellavallagarina.tn.it - p.iva 02206530228 - c.f. 94037350223
www.comunitadellavallagarina.tn.it





COMUNITÀ DELLA
VALLAGARINA

Fasc. 2018 - 6.4-1

COMUNITA' della VALLAGARINA
Servizio DIRITTO allo STUDIO
Informativa ai sensi degli artt 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Desideriamo informarLa che il Regolamento UE 2016/679 e il Decreto legislativo 196/2003 hanno ad oggetto la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

I dati personali sono raccolti dal Servizio Diritto allo Studio esclusivamente per lo svolgimento dell'attività di competenza e per lo svolgimento di funzioni istituzionali.

Sono trattati **dati personali e/o le seguenti categorie particolari di dati personali:**

- **Dati personali ordinari**
- **Dati profilo online**
- **Dati particolari**
- **Dati finanziari**
- **Dati di localizzazione**

Titolare del trattamento è l'Ente Comunità della Vallagarina con sede a Rovereto in via Tommaseo n. 5 (e-mail segreteria.sede@comunitadellavallagarina.tn.it - sito internet: <https://www.comunitadellavallagarina.tn.it/>).

Responsabile della Protezione dei Dati è il Consorzio dei Comuni Trentini, con sede a Trento in via Torre Verde 23 (e-mail servizioRPD@comunitrentini.it, sito internet www.comunitrentini.it).

Fonte dei dati personali e modalità del trattamento

1. sono stati raccolti presso Altre Amministrazioni e Enti pubblici ai sensi di legge;
2. sono stati raccolti presso l'interessato (lei medesimo).

Finalità del trattamento dei dati e base giuridica

I dati personali vengono raccolti e trattati per le seguenti attività:

- Gestione mense scolastiche
- Assegni di studio e facilitazioni di viaggio
- Attività scolastiche integrative e sportive
- Rilascio certificati di servizio assistenti educatori - ex dipendenti
- Gestione protocollo

e per l'esecuzione di un compito o di una funzione di interesse pubblico:

Modalità del trattamento

I dati vengono trattati con sistemi informatici e/o manuali attraverso procedure adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi.



38068 Rovereto TN - via Tommaseo, 5 - tel. 0464 484211 - fax 0464 421007
comunita@pec.comunitadellavallagarina.tn.it - p.iva 02206530228 - c.f. 94037350223
www.comunitadellavallagarina.tn.it





COMUNITÀ DELLA
VALLAGARINA

I dati possono essere comunicati

ad altri soggetti, pubblici o privati che per legge o regolamento sono tenuti a conoscerli o possono conoscerli.

I dati possono essere oggetto di diffusione ai sensi di legge.

I dati possono essere oggetto di trasferimento (delle banche dati) all'estero (la pubblicazione su internet equivale a diffusione all'estero).

I dati possono essere conosciuti

dagli incaricati del Servizio Diritto allo Studio.

I dati sono conservati per il periodo strettamente necessario all'esecuzione del compito o della funzione di interesse pubblico e comunque a termini di legge.

Il conferimento dei dati ha natura:

3. obbligatoria. Non fornire i dati comporta non osservare obblighi di legge e/o impedire che l'Ente possa espletare le proprie funzioni istituzionali e/o erogare il servizio.
4. facoltativa.

I diritti dell'interessato sono:

- richiedere la conferma dell'esistenza o meno dei dati che lo riguardano;
- ottenere la loro comunicazione in forma intelligibile;
- richiedere di conoscere le finalità e modalità del trattamento;
- ottenere la rettifica, la cancellazione, la limitazione o la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- richiedere la portabilità dei dati;
- aggiornare, correggere o integrare i dati che lo riguardano;
- opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Il Designato
d.ssa Igea Boni
firmato digitalmente



38068 Rovereto TN - via Tommaseo, 5 - tel. 0464 484211 - fax 0464 421007
comunita@pec.comunitadellavallagarina.tn.it - p.iva 02206530228 - c.f. 94037350223
www.comunitadellavallagarina.tn.it

